

Hyra av hemlarm med väktartjänst

Du kan enligt lagen ångra Dig inom 14 dagar från det att ert larm har installerats. Om Ångerfristen inte rymmer sju arbetsdagar har Du alltid sju arbetsdagar på Dig att ångra ditt köp. Med arbetsdagar avses alla årets dagar förutom lör- och söndagar, samt andra allmänna helgdagar så som midsommar-, jul- och nyårsafton.

Ångerfristen räknas fr o m den dag ni fick ert hemlarm installerat i bostaden. Ångerfristen räknas dock aldrig tidigare än från och med den dag Du fick denna informationshandling med tillhörande ångerblankett, vanligtvis samma dag som hembesöket eller utflykten.

Jag har idag mottagit ett exemplar av denna handling med tillhörande ångerblankett.

.....
Ort och datum

.....
Kundens namnteckning

.....
Namnförtydligande

Om Du ångrar Dig:

- Du kan ångra Dig både muntligen och skriftligen. Tänk dock på att det är Du som ångrat Dig som måste bevisa att Du ångrat Dig i tid. Skriv därför gärna till företaget och meddela att Du ångrat Dig- Använd gärna blanketten nedan.
- Du bör rekommendera brevet om Du skickar det per post. Spara postkvittot så att Du kan bevisa att Du ångrat Dig i tid. Begär bekräftelse om Du lämnar ångerblankett direkt till företaget.
- Begär även kvitto/bekräftelse om Du ångrar Dig muntligen, exempelvis i samband med besök, per telefonsamtal eller i web-formulär.
- Om ångerfristen börjar t ex en onsdag måste Du sända brevet senast den fjortonde dagen därefter, med andra ord en tisdag. Går tidsfristen ut en lördag, söndag eller helgdag kan Du vänta tills nästkommande vardag.

Ångerfrist tillämpas när avtal slutits mellan konsument och näringsidkare utom näringsidkarens affärslokaler, till exempel vid hembesök, genom medel för distanskommunikation eller under en utflykt organiserad av näringsidkaren. Konsumentens Ångerrätt regleras i Sverige genom Lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (*distansavtalslagen*).

Följande gäller:

Om avtalet avser en vara:

VÅRDPLIKT

Om Du redan har fått en vara så måste Du noggrant vårda den. Varan skall återlämnas i väsentligt oförändrat skick. Om varan skadas eller kommer bort därför att Du inte tagit tillräcklig hand om varan, kan Du inte kostnadsfritt frångå avtalet. Du har rätt att varsamt undersöka varan även om den därigenom minskar i värde. En sådan undersökning får emellertid inte göras mer omfattande än nödvändigt. Om varan förstörs av olyckshändelse eller ändras av någon annan orsak som Du inte kan belastas består ändå ångerrätten.

OM DU FICK VARAN VID HEMBESÖK ELLER UTFLYKT

Om Du vid hembesök eller utflykt tar emot varan eller väsentlig del av varan ska företaget hämta varan på den plats där den togs emot eller på den plats som Du anvisar exempelvis bostaden, om näringsidkaren utan olägenhet kan hämta varan där. Företaget måste hämta varan inom tre månader från och med den dag ångerfristen började. Du måste ge företaget möjlighet att hämta varan. Om företaget inte hämtat varan inom tre månader får Du behålla varan utan att behöva betala för den. Du kan inte bli ägare till varan genom att hålla Dig undan och på så sätt hindra företaget från att hämta varan.

OM DU FICK VARAN LEVERERAD SENARE

Om varan levererades till Dig först efter hembesöket alternativt efter utflykten är det Du som på egen bekostnad skall lämna eller sända tillbaka varan till säljaren.

ÅTERBETALNING

Du behöver inte lämna ifrån Dig varan förrän Du fått tillbaka vad Du redan betalt till säljaren. Detta gäller både köpeskillingen/priset samt leveranskostnader och liknande. Du har också rätt till ersättning för beräknade skäligena returkostnader.

Om avtalet avser en tjänst:

Om Du beställt en tjänst och ångrat Dig har företaget inte rätt att få ersättning för den del av arbetet som redan utförts, Du är skyldig att återlämna det material o liknande som Du mottagit, förutsatt att Du inte åsamkas olägenheter av betydelse eller kostnader.

Mer information om vilka regler som gäller finns att införskaffas hos Konsumentverket – KO via hemsidan www.konsumentverket.se eller per telefon 0771 – 42 33 00.

.....
ÅNGERBLANKETT; För meddelande enligt 13§ om Lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (Distansavtalslagen)

.....
Datum

Nordisk Larm & Teleteknik AB
Västberga allé 36a
126 30 Hägersten

Tel 08-449 26 80
Fax 08-449 26 98

Jag ångrar det köp/beställning av avtal om/ anbud om/ överenskommelse om följande vara/tjänst

Jag har hämtat ut varan/materialet.

Jag har hämtat ut varan/materialet och den kan hämtas på följande adress:

enligt kontrakt-, order-, beställningsnummer

Vid någon av följande tidpunkter:

som jag gjorde den

.....
Datum och klockslag

.....
Datum och klockslag

Det jag betalt samt tillkommande skäligena returkostnaderSEK skall betalas till mig snarast, dock senast inom 30 dagar.

.....
Datum och klockslag

.....
Datum och klockslag

Av informationshandlingen framgår i vilka fall varan/materialet skall lämnas eller sändas tillbaka och i vilka fall företaget ska hämta den hos konsumenten. Konsumenten har rätt att behålla varan/materialet till dess företaget har lämnat tillbaka vad konsumenten har betalat Företaget skall även ersätta konsumenten för beräknade skäligena returkostnader.

Jag har hämtat ut varan och kommer att lämna eller sända det i retur.

.....
Konsumenten underskrift

.....
Gatuadress

.....
Namnförtydligande

.....
Postadress

.....
Telefonnummer, inklusive riktnummer